

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

09.10.2024

1. Politikanın Amacı

Bu politika, müşterilerimizin sağlığını ve güvenliğini sağlamak amacıyla jant tasarımı, üretimi ve dağıtım süreçlerinde en yüksek standartlara bağlı kalma taahhüdümüzü ortaya koymaktadır. Ürünlerimizin tüm yasal düzenlemelere uygun olmasının yanı sıra, müşteri refahını artırmasını ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemesini hedefliyoruz.

2. Kaliteye Bağlılık

Yalnızca güvenli, yüksek kaliteli ve sürdürülebilir malzemeler kullanmaya özen gösteriyoruz. Üretim süreçlerimiz, zararlı emisyonları ve atıkları en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede, hem uzun ömürlü hem de çevre dostu ürünler sunuyoruz.

3. Güvenlik Standartları

Ürünlerimiz, uluslararası güvenlik standartlarına uygun olarak geliştirilmekte ve titizlikle test edilmektedir. Üretim sürecinin her aşamasında kalite kontrol uygulamaları yürütülmekte ve düzenli denetimlerle yasal gerekliliklere ve iç güvenlik kriterlerimize uyum sağlanmaktadır.

4. Müşteri Eğitimi

Müşterilerimizin bilinçli olması, güvenlik açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, ürünlerimizin kullanımı, bakım talimatları ve güvenlik özellikleri hakkında kapsamlı ve anlaşılır bilgiler sağlıyoruz. Satış sonrası destek ekibimiz, güvenlikle ilgili tüm sorulara yanıt verecek şekilde eğitilmiştir.

5. Şeffaflık ve Raporlama

Üretim süreçlerimiz ve ürünlerimize ilişkin olası riskler konusunda şeffaf olmayı taahhüt ediyoruz. Müşteri geri bildirimlerini teşvik ediyor, bildirilen her türlü güvenlik sorununu derhal araştırıyor ve benzer durumların tekrarını önlemek adına düzeltici tedbirler alıyoruz.

6. Sürekli İyileştirme

Sağlık ve güvenlik uygulamalarımızı, sektörel gelişmeler, yasal değişiklikler ve müşteri geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz. Bu sayede, güvenlik standartlarımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

7. Sürdürülebilirlik Uygulamaları

Tüm faaliyet alanlarımızda sürdürülebilirlik ilkelerini benimsiyoruz. Enerji tüketimini azaltmak, atıkları en aza indirmek ve geri dönüşümü desteklemek temel önceliklerimiz arasındadır. Amacımız, hem müşterilerimiz hem de gezegenimiz için güvenli ve sürdürülebilir ürünler üretmektir.

8. Sonuç

Müşteri sağlığı ve güvenliği, faaliyetlerimizin temel taşlarından biridir. Kalite, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkelerini ön planda tutarak müşterilerimizin güvenini kazanmayı ve hizmet verdiğimiz topluluklara olumlu katkılar sunmayı amaçlıyoruz.

Genel Müdür